



ARTAN RAMANI

INFO

✉ ramani.artan@gmail.com

☎ 01523 82 35 367

📍 Moltkestraße 35a, 42799
Leichlingen

🌐 ramani-tech.de

KENNTNISSE

App/Cloud

- Microsoft 365
- Microsoft SharePoint
- Microsoft Intune
- Microsoft Power BI
- Microsoft Exchange Standard/Online
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Azure
- Azure Virtual Desktop
- Azure Logic Apps
- ADAudit
- DocuSign
- DocuSnap

Programmierung

- HTML/CSS
- JS/ NextJS / ReactJS
- .NET
- C/AL / AL / C#
- Azure Function

SPRACHKENNTNISSE

Englisch	◆◆◆◆◆
Deutsch	◆◆◆◆◆
Albanisch	◆◆◆◆◆
Mazedonisch	◆◆◆◆◆
Bulgarisch	◆◆◆◆◆
Kroatisch	◆◆◆◆◆
Serbisch	◆◆◆◆◆
Bosnisch	◆◆◆◆◆

BERUFLICHER WERDEGANG

IT System Administrator & Dynamics 365 Business Central Developer
extraleicht GmbH & Co. KG Jul 2023

Verantwortlich für Installation, Konfiguration und Upgrades von Hardware, Software, Netzwerken und Druckern. Überwachung und Pflege von Computern, Servern und Netzwerken für optimale Leistung. Schnelle Behebung von Hardware-, Software- und Netzwerkproblemen. Technischer Support für Endbenutzer und Erstellung von Dokumentationen. Verwaltung des LAN, Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen. Regelmäßige Sicherheitsaudits und Datenschutzverfahren. Umsetzung von System-Upgrades und -Verbesserungen. Schulungen für Software und IT-Tools. Verwaltung von Benutzerkonten und -berechtigungen. Unterstützung bei Installation und Konfiguration. Gewährleistung von Datenintegrität und -sicherheit. Entwicklung und Anpassung von Dynamics 365 Business Central. Integration von Systemen und kontinuierliche Unterstützung.

IT System Administrator & Dynamics 365 Business Central Developer
Sodefa GmbH & Co. KG Sep 2020 - Jun 2023

Verantwortlich für Installation, Konfiguration und Upgrades von Hardware, Software, Netzwerken, Druckern und Hybrid. Überwachung und Pflege von Computern, Servern und Netzwerken für optimale Leistung. Schnelle Behebung von Hardware-, Software- und Netzwerkproblemen. Technischer Support für Endbenutzer und Erstellung von Dokumentationen. Verwaltung des LAN, Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen. Regelmäßige Sicherheitsaudits und Datenschutzverfahren. Umsetzung von System-Upgrades und -Verbesserungen. Schulungen für Software und IT-Tools. Verwaltung von Benutzerkonten und -berechtigungen. Unterstützung bei Installation und Konfiguration. Gewährleistung von Datenintegrität und -sicherheit. Entwicklung und Anpassung von Dynamics 365 Business Central. Integration von Systemen und kontinuierliche Unterstützung.

IT Support Apr 2019 - Jul 2019

Staatsanwaltschaft - Nordmazedonien

Verantwortlich für die täglichen IT-Anforderungen der Staatsanwaltschaft, wie z. B. Benutzerverwaltung, Fehlerbehebung, Hilfe und Beratung, IT-Support. Wartung von Desktop-Anwendungen, lokalen Netzwerken, Netzwerkverwaltung, IT-Sicherheit und Netzwerkunterstützung, technischer Support und Computerreparaturen. Installation und Konfiguration von Computer-Hardware, Software, Systemen, Netzwerken, Druckern und Scannern, Wartung und Überwachung von Computernetzwerken und Systemen, Diagnose und Behebung von Hardware- oder Softwarefehlern, Bereitstellung von Unterstützung, einschließlich Verfahrensdokumentation und entsprechender Berichte.

AKADEMISCHER WERDEGANG

Studium der Informatik Oct 2016 - Jun 2019

International University of Struga - Struga, Nordmazedonien
Abschluss Bachelor of Science (B.Sc.)

Allgemeine Hochschulreife Sep 2012 - Jun 2016
Gostivar, Gostivar - Nordmazedonien

Grundschule Sep 2004 - Jun 2012
Ismail Qemali, Gostivar - Nordmazedonien

WEITERBILDUNGEN

Kusto Detective (KQL) Microsoft & AMD	November 2023
Microsoft Sentinel Ninja Training Microsoft	Sep 2022 - Oct 2022
Interconnecting Cisco Networking Devices Semos Education - Nordmazedonien	Jan 2020 - Feb 2020
MCSA: Windows Server 2016 - 20742 Semos Education - Nordmazedonien	Jan 2020 - Feb 2020
MCSA: Windows Server 2016 - 20740 Semos Education - Nordmazedonien	Mar 2020 - Apr 2020